

Obiettivo strategico											
S05 Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali - Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali											
Risultato atteso obiettivo strategico											
Migliorare il rapporto con il cittadino/contribuente											
Obiettivo operativo											
0111.01 Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente. - Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente.											
Obiettivo gestionale											
8_18 ARCHIVIO ON-LINE AVVISI DI DEPOSITO CARTELLE EQUITALIA - Nel corso dell'anno Equitalia trasmette al messo un grande numero di plichi di cartelle Equitalia da consegnare e, all'atto della consegna, il messo impiega un notevole lasso di tempo per ricercare all'interno del plico la cartella da consegnare al cittadino. L'obiettivo che ci si propone è di creare un archivio andando a registrare tutti gli avvisi di deposito delle cartelle con le generalità di riferimento del cittadino e il numero di plico dove è contenuta la cartella di interesse del medesimo che gli si deve consegnare in modo da velocizzare la consegna e mantenere una traccia della stessa consultabile in modo rapido.											
Finalità obiettivo gestionale											
Sveltire la consegna delle cartelle alla cittadinanza											
Tipologia obiettivo gestionale											
Obiettivo di miglioramento											
Priorità obiettivo gestionale											
Bassa											
Durata											
01/05/2018 - 31/12/2018											

Fasi	2018												2019												2020												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
1																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Creazione archivio on-line.	Velocizzare la consegna delle cartelle alla cittadinanza	01/05/2018	31/12/2018
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento: 31/12/2018 Stato della fase: Fase completata Note:			

Indici	2015	2016	2017	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2019	2020	2021
I10056 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line	-	-	-	-	2.000,00	1.863,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN10056 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line ( I10056 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line )	-	2.000,00	1.863,00	-137,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore lavorate effettive al 31/12/2018	Percentuale Ore effettive al 31/12/2018	Differenza ore al 31/12/2018	Costo Aziendale
UGO CENA	B5	Messo Notificatore	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.635,00	16,35	1.853,28	335,56

Totale costo personale	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.635,00	16,35	1.853,28	335,56
------------------------	----------	-------	----------	-------	----------	-------	----------	--------

COSTI INDIRETTI								
Descrizione		Valore Atteso			Valore Realizzato			
Costi Indiretti		84,41			65,69			

Costo a previsione dell'obiettivo	419,97	Costo realizzato dell'obiettivo	401,25
-----------------------------------	--------	---------------------------------	--------